

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
I	Chủ đầu tư:	
1	Chủ đầu tư của dự án là đơn vị nào? Tiềm lực của CĐT như thế nào để đảm bảo khả năng triển khai dự án?	Chủ đầu tư Tập đoàn Hoàng Huy (TCH) thành lập vào năm 1995 Trải qua hơn 20 năm hoạt động và phát triển tập đoàn đã khẳng định được sự thành công của hàng loạt các nhãn hàng có tên tuổi trên thị trường mang thương hiệu của Hoang Huy Group như: - Hoang Huy – Dongfeng (Thương hiệu xe tải - xe đầu kéo) - Dự án nhà ở cho người thu nhập thấp Prukso Town – Hải Phòng - Shophouse, Biệt thự, Liền kề dự án Hoang Huy Riverside – Hải Phòng - Dự án căn hộ cao cấp Grand Tower – Hải Phòng - TTTM - Căn hộ cao cấp dự án Golden land Building – Hà Nội
2	Địa chỉ và website của chủ đầu tư ?	Địa chỉ: Ngã tư Giao Lộ Võ Nguyên Giáp - Thiên Lôi , Kênh Dương, Lê Chân, Hải Phòng. Web:www.hoanghuy-commerce.vn – Email:info@hoanghuy.com
3	Chủ đầu tư đã phát triển những dự án nào?	- Hoang Huy – Dongfeng (Thương hiệu xe tải - xe đầu kéo) - Dự án nhà ở cho người thu nhập thấp Prukso Town – Hải Phòng - Shophouse, Biệt thự, Liền kề dự án Hoang Huy Riverside – Hải Phòng - Dự án căn hộ cao cấp Grand Tower – Hải Phòng - TTTM - Căn hộ cao cấp dự án Golden land Building – Hà Nội
II	Dự án:	

4	Tên dự án? Tên dự án mang ý nghĩa gì?	Lấy cảm hứng từ “Tam Hoa May Mắn” biểu tượng cho sự cân bằng, vững chãi và phát triển không ngừng. Tiên phong trong việc kiến tạo cách sống chuẩn thượng lưu....Một dự án mà cả tập đoàn hết sức tâm huyết, hứa hẹn mang lại nhiều đột phá, đổi mới trong kiến trúc và thiết kế nhà chung cư phía bắc. Hoang Huy Commerce được tạo hình như 3 cánh hoa nở rộ rực rỡ toả sáng đã chính thức ra mắt tại thành phố cảng thân yêu.
5	Vị trí của dự án?	Dự án Hoang Huy Commerce tọa lạc tại ngã tư Giao Lộ Võ Nguyên Giáp-Thiên Lô , Kênh Dương, Lê Chân-Cầu Rào 2 , dự án chung cư HHC sở hữu tiềm năng tăng giá cực tốt. Trục đường Hồ Sen – Cầu Rào 2 được coi là dự án trọng điểm của thành phố. Việc kết nối đến trung tâm thành phố cực kì dễ dàng khi đây là trục đường xuyên tâm từ nội thành ra cao tốc HP. Di chuyển từ chung cư HHC Võ Nguyên Giáp đến cao tốc Hà Nội – Hải Phòng – Quảng Ninh chỉ mất 6 phút. Ngoài ra, việc kết nối đến sân bay Cát Bi, Cảng Đình Vũ , hay khu công nghiệp Tràng Duệ cũng hết sức tiện lợi qua trục đường WorldBank (đường Bùi Viện nằm ngay cạnh dự án). Hiện tại và tương lai, khu vực Hồ Sen – Cầu Rào 2 sẽ phát triển năng động bậc nhất với đại siêu thị Aeon mall lớn nhất Việt Nam (Đã khánh thành tháng 12/2020) cùng với đó là hàng loạt các dự án lớn đã và đang triển khai như khách sạn Nikko, The Minato, Residence, Trung cư Chiyoda...

6	Đơn vị thi công xây dựng? Kinh nghiệm?	Thi công cọc: Công ty cổ phần Fountech Công ty cổ phần tập đoàn Đua Fat...
7	Đơn vị quản lý toà nhà? Kinh nghiệm?	Với hơn 10 năm kinh nghiệm, CĐT – Tập đoàn Hoàng Huy sẽ trực tiếp quản lí Dự án Hoang Huy Commerce.
8	Công ty giám sát thi công? Kinh nghiệm?	Đơn vị giám sát thi công là Công ty Cổ phần Coninco 3C được hình thành và phát triển từ nền tảng là Trung tâm quản lý kỹ thuật công trình thuộc Công ty cổ phần tư vấn công nghệ, thiết bị và kiểm định xây dựng - Coninco, là doanh nghiệp hạng 1 Nhà nước với chức năng chính là Tư vấn xây dựng, mũi nhọn là Tư vấn giám sát và quản lý dự án các công trình trọng điểm quốc gia, văn phòng và căn hộ cao cấp... Trung tâm quản lý kỹ thuật công trình với đội ngũ cán bộ đã từng tham gia nhiều dự án lớn và trọng điểm đã được Công ty Coninco giao đảm nhiệm nhiều dự án lớn tại Hà Nội như Cụm nhà ở hỗn hợp chung cư kết hợp văn phòng tại lô đất N05 Trung Hòa - Nhân Chính, Xây dựng nhà ở cao tầng I1, I2, I3 và văn phòng cho thuê Thành Công 2, Tòa nhà chung cư cao tầng CT1-CT2 Yên Hòa Cầu Giấy, Nhà ở để bán, văn phòng cho thuê N0-VP2, VP3, VP4, VP5 tại bán đảo Linh Đàm, Trung tâm thương mại dịch vụ và nhà ở Golden Land Building, Tổ hợp nhà ở để bán, kết hợp văn phòng dịch vụ thương mại Viwaseen... Tới nay, với đội ngũ cán bộ dày dặn kinh nghiệm, tâm huyết xây dựng doanh nghiệp tư vấn với mục tiêu “ Chất lượng - Chắc chắn -

		Chuyên nghiệp ”, Coninco 3C đã và đang là sự lựa chọn đối tác tin cậy cho nhiều Chủ đầu tư trong và ngoài nước.
9	Quy mô dự án?	Hoang Huy Commerce là tổ hợp trung tâm thương mại và căn hộ cao cấp với 5 tòa nhà cao 35 tầng nằm sát 2 mặt đường Võ Nguyên Giáp và Thiên Lôi, thành phố Hải Phòng. Với quỹ đất hình chữ L ôm trọn dự án Hoang Huy Mall phía trong, Hoang Huy Commerce được phân chia thành 02 khu vực HH1 và HH2. Trong đó, HH1 nằm sát trục đường Võ Nguyên Giáp bao gồm 03 tòa tháp, HH2 có 2 tòa tháp hướng về mặt đường Thiên Lôi. Diện tích đất: 24,666 m² Diện tích xây dựng: 14,970 m² Tổng diện tích sàn xây dựng (bao gồm tầng hầm): 415,067 m² Số tầng hầm: 03 tầng Số tầng cao: 35 tầng Tổng số căn hộ: 4014 căn Thiết kế căn hộ: Từ 1 – 3 phòng ngủ
10	Dự án bao gồm những sản phẩm nào?	Dự án cao 35 tầng, với 3 tầng hầm, 3 tầng trung tâm thương mại. Tầng 4 là căn hộ sân vườn như một biệt thự trên cao. Từ tầng 5 đến tầng 35 là Căn hộ cao cấp. Một mặt sàn có 26 căn hộ 3PN, 2PN+1, 2PN, 1PN+1 - Trong đó căn hộ thường chiếm nhiều nhất với các loại từ 2PN với cơ cấu diện tích hợp lý từ 61,7 m² đến 67,5m².
11	Thiết kế cảnh quan theo thuyết ngũ hành như thế nào? Mang ý nghĩa gì?	Dự án được lấy cảm hứng từ hình dáng ngôi sao 3 cánh – thể hiện 3 yếu tố “tam cận” đặc trưng. Tầng nghĩa thứ nhất được liên tưởng tới cánh hoa thể hiện sự khởi

		sắc, thành công và thịnh vượng. Tầng nghĩa thứ hai, hình dáng bên ngoài được kết hợp từ biểu tượng 3 chiếc khiên mạnh mẽ, vững chắc bao bọc toà nhà thể hiện sự an toàn, uy tín & trách nhiệm.
12	Thiết kế căn hộ Commerce có đặc điểm gì nổi bật?	Căn hộ Commerce được thiết kế theo phong cách Mỹ hướng đến sự đơn giản, hiệu quả. Thiết kế rộng rãi, căn 2 phòng ngủ vẫn có thể kê được bàn ăn 6 người, sofa lớn. Logia phụ rộng giúp không gian thông thoáng, thuận tiện cho việc giặt phơi hoặc không gian trồng cây cảnh. Ban công rộng, không bị cản tầm nhìn bởi cục nóng điều hòa. Kiến trúc căn hộ mang phong cách hiện đại, sang trọng tạo nên sự giao hòa với thiên nhiên, mang lại không gian mở khoáng đạt và giàu tính kết nối. Nét hiện đại và truyền thống giao thoa, sự hiện diện của khoa học công nghệ nâng tầm chất lượng sống. Cách thiết kế tôn trọng quy luật tương sinh theo thuyết ngũ hành tạo nên không gian sống tràn đầy vượng khí. Hành lang rộng 2m Căn hộ đúng chuẩn NHÀ CAO CỬA RỘNG. Chiều cao sàn tới sàn là 3.3m, cửa chính căn hộ rộng đảm bảo tính riêng tư cho mỗi căn. Cửa căn hộ được thiết kế không đối nhau.
13	Căn hộ Sân vườn là gì?	Là căn hộ ngoài thiết kế hài hòa tối ưu công năng sử dụng thì một số căn hộ tại tầng 4 được bố trí thêm một khoảng sân vườn bên cạnh tạo cảm giác gần gũi với thiên nhiên. Những căn hộ sân vườn này được thiết kế như một biệt thự trên cao.

14	Khoảng cách giữa các tòa Lotus Camellia, Tulip	Khoảng cách giữa các tòa Lotus, Camellia, Tulip là 30m
15	Mỗi tháp có bao nhiêu thang máy và bao nhiêu thang thoát hiểm trên một đơn nguyên? Tải trọng của thang máy là bao nhiêu?	Mỗi tháp có 12 thang máy phục vụ 832 căn hộ, tương đương 69 căn/thang, đảm bảo theo tiêu chuẩn của Bộ Xây Dựng quy định. Đặc biệt hệ thống thang máy tại Mitsubishi ứng dụng công nghệ thang máy tiên tiến, sử dụng hệ điều khiển điểm đến đảm bảo tối ưu về giao thông và tăng cường an ninh cho cư dân. Thang máy và thang cuốn sử dụng sản phẩm của thương hiệu Mitsubishi của Nhật Bản. Tốc độ 3m/s, Nội thất buồng thang đẹp sang trọng Hệ thống thang máy dành cho khu trung tâm thương mại được nâng cấp tính năng thông minh điều khiển điểm đến.
18	Kính của căn hộ hiệu gì? Dày bao nhiêu ly? Mấy lớp?	Kính dán an toàn, 2 lớp dày 8,38mm.
19	Các căn hộ phía Tây được thiết kế tránh nắng thế nào?	Căn hộ phía Tây, các cửa sổ tiết giáp trực tiếp bên ngoài được trang bị hệ thống kính hộp 2 lớp có tác dụng tăng khả năng cách âm, cách nhiệt và ngăn sự ngưng tụ hơi nước trong hộp kính. Do đó, giúp không gian bên trong giữ nhiệt độ ổn định, tiêu âm giảm tiếng ồn và giảm đáng kể chi phí điện điều hòa.

20	Tầng kỹ thuật là gì? Tầng kỹ thuật của tòa nhà có nhiều người làm việc không? Có chứa máy móc gây ồn ào hay không? Có bồn chứa nước hay không?	Tầng kỹ thuật được bố trí ở giữa 2 tầng căn hộ (tức là giữa tầng 19 & 20) của tòa nhà. Các hệ thống kỹ thuật tòa nhà cũng được bố trí tại đây . Tầng kỹ thuật không bố trí các máy móc gây ồn vì hệ thống điều khiển sử dụng toàn bộ bằng phần mềm công nghệ cao. Tầng này không có bồn chứa nước. Đồng thời, tầng này cũng được bố trí các phòng lánh nạn khi có sự cố cháy nổ.
21	Độ rộng của hành lang mỗi block là bao nhiêu?	Độ rộng của hành lang mỗi block là 1,8m Sảnh chờ thang máy rộng tối thiểu 2,6m
22	Hành lang căn hộ có điều hòa không? Có cửa thoáng không?	Hành lang căn hộ, sảnh thang máy không có điều hòa.Trên mỗi tòa tại mỗi cánh được thiết kế các khe thoáng để lấy gió tự nhiên.
23	Chiều cao thông thủy của căn hộ lúc bàn giao nhà là bao nhiêu? Chiều cao tính từ sàn tới trần là bao nhiêu?	Chiều cao thông thủy (sàn tới trần) : 3,3 m.
24	Tòa nhà Có bao nhiêu tầng hầm? Các tầng hầm của các tòa nhà có thông nhau hay không?	Có 3 tầng hầm thông nhau: tổng diện tích tầng hầm 48.989,7 m ² Có tổng 4 ram dốc để đi xuống hầm. (3 đường dốc cho ô tô, 1 cho xe máy) Theo điều 4.11 QCVN 08: 2009/BXD thì chỉ cần 2 đường dốc đôi
25	Chiều cao cụ thể của tòa nhà?	Chiều cao cụ thể của tòa nhà: 129m

26	Chỗ để rác ở đâu? Vấn đề thu gom rác và cửa cách ly như thế nào để không bị mùi	Tòa nhà có bố trí khu để rác riêng từng tầng và thu gom rác từng ngày, phòng rác có 2 lớp cửa, có hệ thông gió tạo sự thông thoáng. Việc thu gom rác đảm bảo không ảnh hưởng đến cư dân
27	Ban công, logia: thiết kế như thế nào để đảm bảo an toàn?	Ban công Logia được thiết kế lan can kính, rất thẩm mỹ, chiều cao đảm bảo tiêu chuẩn an toàn cho cư dân và tạo mỹ quan cho căn hộ.
28	Có mấy lối ra vào hầm Tòa nhà? Cổng chính dự án ra vào nằm ở đâu?	Có 2 lối ra vào tầng hầm cho mỗi tòa Cổng chính dự án trên mặt đường Võ Nguyên Giáp. Cổng vào của dự án là cổng mở.
29	Đường nội bộ trong dự án rộng bao nhiêu mét?	Đường nội bộ tại DA phục vụ cho cả việc tiếp cận của xe PCCC có độ rộng 6m chưa tính vỉa hè.
III	Bàn giao	
30	Cho biết tiến độ xây dựng và thời gian bàn giao căn hộ.	- Dự kiến khởi công vào tháng 5/2021 - Dự kiến thi công xong tầng hầm đầu tiên đủ điều kiện kí HĐMB dự kiến: 12/2021 - Dự kiến thi công xong phần thô: tháng 1/2023 - Dự kiến được bàn giao vào quý I/2024 .
31	Căn hộ được bán có hoàn thiện nội thất không?	Căn hộ được bán với 2 gói: - Gói hoàn thiện cơ bản - Gói hoàn thiện full nội thất với các thiết bị vật liệu cao cấp .Chi tiết nguyên vật liệu bàn giao được đính kèm TLBH và HĐMB.

32	Nội thất bàn giao trong căn hộ được trang bị như thế nào?	Căn hộ được hoàn thiện cao cấp, trang bị đầy đủ nội thất liền tường trang thiết bị 100% nhập khẩu: Sàn gỗ, trần thạch cao, đèn điện chiếu sáng. Điều hòa âm trần: Misubishi hoặc Daikin (thương hiệu Nhật Bản) Hệ thống máy phát dự phòng 100% cho tất cả các thiết bị điện trong căn hộ Thiết bị vệ sinh: Toto Tủ bếp trên dưới, kết hợp phụ kiện. Cửa chính khung gỗ tự nhiên Khóa vân tay cửa chính. Hệ thống chuông hình có thể kết nối chủ nhà, bảo vệ tòa nhà và khách. Thiết kế đề cao sự tối giản theo phong cách Nhật Bản, nhưng tôn lên sự sang trọng, tinh tế.
33	Khách hàng muốn giao căn hộ thô có được không?	Không
34	Khách hàng mua 2 căn liền nhau có thể đập thông tường được không?	Khách hàng nộp bản vẽ thiết kế chỉnh sửa và trình CĐT. Việc có thực hiện được hay không phải sau khi CĐT thẩm định bản vẽ. Việc thiết kế thay đổi không được làm ảnh hưởng đến kết cấu và kỹ thuật của tòa nhà.
35	Khách hàng có thể mua 2 căn trên dưới để đục thông tầng được không?	Không được đập thông trên dưới

36	Trường hợp Khách hàng mua nguyên tầng để thông sàn thì CĐT có thể để trống tầng đó cho Khách hàng tự thiết kế không?	Tùy theo quyết định của CĐT tại từng thời điểm mà sẽ đưa ra phê duyệt
37	Khách hàng có thể tự thay đổi thiết kế bên trong và đi lại toàn bộ hệ thống kỹ thuật theo thiết kế mới được không?	Khách hàng nộp bản vẽ thiết kế chỉnh sửa và trình CĐT. Việc có thực hiện được hay không phải sau khi CĐT thẩm định bản vẽ. Việc thiết kế thay đổi không được làm ảnh hưởng đến kết cấu và kỹ thuật của tòa nhà.
38	Khóa cửa ra vào là khóa vân tay, nếu trường hợp mất điện thì xử lý thế nào? Có mở được cửa ra không?	Khóa cửa từ sử dụng pin, khi gần hết pin khóa sẽ phát ra âm thanh để người sử dụng biết để thay thế. Khóa từ không liên quan gì đến trường hợp mất điện lưới.
39	Tòa nhà có lắp hệ thống kích sóng điện thoại không?	Do bên nhà cung cấp dịch vụ cung cấp và luôn đảm bảo việc thông suốt thông tin liên lạc cho cư dân.
40	Hệ thống điện thoại, internet, truyền hình cáp sử dụng của nhà cung cấp nào? Có thể đổi nhà cung cấp được không? Có sẵn hệ thống dây chưa hay khách hàng phải tự chạy dây?	Do BQL DA thay mặt cư dân làm việc với các nhà cung cấp DV đảm bảo lợi ích và tiện lợi cho cư dân. CĐT hoàn thiện toàn bộ các hạng mục dây dẫn cho khách hàng. Hệ thống internet, truyền hình cáp cho tòa nhà có thể sử dụng tối thiểu 2 nhà cung cấp nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

41	CĐT có quy định thời gian bắt buộc phải hoàn thiện căn hộ không? Làm sao đảm bảo các căn cùng hoàn thiện, tránh trường hợp hoàn thiện thời gian khác nhau, dẫn đến việc khách chuyển đến ở sớm rất bất tiện?	Sẽ có trong quy định về nội quy chung cư và điều khoản quy định của CĐT. Việc vận chuyển nguyên vật liệu và hoàn thiện bên trong căn nhà sẽ được quy định vào từng khung giờ nhất định để đảm bảo không ảnh hưởng đến các hộ dân bên cạnh và sẽ theo nội quy, quy định của BQL tòa nhà sau khi tòa nhà đi vào vận hành.
42	Phần mái của tòa nhà có hạng mục gì không? Có làm vườn không?	Có hệ thống tiện ích & sân vườn trên mái
IV	Tiện ích – Dịch vụ:	
43	Tiện ích chung của dự án gồm những gì? Những gì người ngoài có thể vào sử dụng?	Dự án gồm 58 tiện ích được thiết kế để đáp ứng nhu cầu của các lứa tuổi như sân chơi trẻ em; đường dạo bộ, bể bơi bốn mùa trong nhà, sân golf mini, khu tổ chức sự kiện, TTTM, siêu thị, khu Jacuzzi và xông hơi, khu Pool bar, khu BBQ, Gym&Fitness, Spa, Yoga, chuỗi cửa hàng thực dưỡng... Nổi bật là bể bơi vô cực - bãi cát nhân tạo ngoài trời. Về quy định các tiện ích dành riêng cho cư dân sẽ được quy định cụ thể và hướng dẫn trong Sổ tay cư dân theo quy định của Ban Quản lý tòa nhà.
44	Ở dự án có dịch vụ cộng thêm nào nổi bật không?	Bên cạnh hệ thống tiện ích phong phú, khi chính thức đi vào hoạt động, dự kiến Hoang Huy Commerce cũng sẽ có rất nhiều dịch vụ gia tăng nhằm đảm bảo đáp ứng nhu cầu về một cuộc sống tiện nghi cho các cư dân như dịch vụ đưa đón sân bay, giặt là tự động, chăm sóc cây xanh, vệ sinh 24/7, bác sỹ gia đình... Ngoài ra, đề cao tinh thần dịch vụ, Hoang Huy Commerce phục vụ

		khách hàng bằng cả trái tim. Hoang Huy Commerce cam kết sẽ kiểm soát chất lượng dịch vụ của các đối tác hợp tác để đảm bảo sự hài lòng và cuộc sống thực sự chất lượng theo tiêu chuẩn 5* cho cư dân.
45	Khu công viên/cảnh quan tiện ích là khu kín hay mở? Khách ở ngoài có được vào không?	Khu tiện ích cảnh quan tầng 1 khách ngoài có thể vào được. Khu tiện ích tầng đế và mái chĩnh dành riêng cho cư dân
46	Phí quản lý gồm những chi phí gì? Mức phí quản lý là bao nhiêu, tính trên diện tích nào?	Phí quản lý bao gồm các chi phí phục vụ cho các hoạt động công cộng của dự án: Điện hành lang, thang máy, thu gom rác, nguyên liệu chạy máy phát điện, chi phí cho hệ xử lý nước thải, bơm nước... Mức phí dịch vụ tính trên m2 thông thủy và do bên BQL đưa ra phù hợp với DA và quy định dự kiến là 10.000đ/m2.
47	Điện, nước do đơn vị nào cung cấp? Chi phí điện, nước sẽ được tính như thế nào?	Điện , nước sử dụng trong căn hộ sẽ được ký trực tiếp với các đơn vị cung cấp của thành phố và theo khung giá quy định của nhà nước.
48	Phí quản lý và Kinh phí bảo trì khác nhau như thế nào? Sử dụng cho các hạng mục nào?	Kinh phí bảo trì là khoản tiền 2% giá bán căn hộ (chưa VAT) khách hàng sẽ phải đóng trước khi nhận bàn giao nhà. Kinh phí bảo trì được sử dụng để bảo trì các hạng mục quan trọng của tòa nhà (phần diện tích và thiết bị sở hữu chung) khi các hạng mục , thiết bị xuống cấp . Phí quản lý căn hộ là tiền phí /m2 thông thủy các hộ dân đóng hàng tháng phục vụ cho công tác quản lý, vận hành tòa nhà.

49	Dự án có bể bơi riêng không? Bể bơi trong nhà hay ngoài trời?	Dự án có bể bơi ngoài trời và bể bơi bốn mùa trong nhà cho cả người lớn và trẻ em. Tất cả các bể bơi được thiết kế 2 đáy đảm bảo an toàn cho quá trình vận hành sau này
50	Diện tích bể bơi: chi tiết chiều dài và chiều rộng (chỗ hẹp nhất & chỗ rộng nhất) là bao nhiêu? Độ sâu?	- Bể bơi trong nhà với diện tích 357m có chiều dài 40m và chiều rộng là 11m - Bể bơi ngoài trời với diện tích 450m có chiều dài 48m, chiều rộng 18m. Độ sâu ở vị trí nông nhất là 90cm, sâu nhất là 1,9m.
51	Dự án có khu vui chơi TTTM không?	Dự án có 3 tầng trung tâm thương mại: kết hợp các tiện ích. Mặt ngoài TTTM có trang trí bằng những lam vân gỗ, bằng chất liệu hợp kim nhôm, ngoài việc tăng tính thẩm mỹ cho tòa nhà, thiết kế theo kiến trúc sang trọng, hiện đại, đó còn là miếng chắn nhiệt, giúp giảm tiêu thụ điện năng trong tòa nhà.
52	Lọc nước bể bơi sử dụng công nghệ gì để đảm bảo vệ sinh và an toàn cho người sử dụng?	Sử dụng công nghệ điện phân muối, đây là công nghệ được đánh giá là hiện đại nhất trong lĩnh vực lọc nước tại bể bơi hiện nay, an toàn, bảo vệ sức khỏe và da cho người bơi.
53	Tiện ích chung nội khu có cho người ngoài hoặc người thân, bạn bè của cư dân vào sử dụng được không?	Tiện ích nội khu ưu tiên dành cho Cư dân tòa nhà, người thân, bạn bè của chủ nhà có thể sử dụng với sự có mặt của chủ nhà. Việc người ngoài được sử dụng hay không sẽ được quy định cụ thể cho từng hạng mục theo văn bản hướng dẫn của BQL tòa nhà khi đưa vào vận hành. Với các dịch vụ do đơn vị đối tác cung cấp, cư dân sẽ tự trả chi phí.

54	Phí đậu ô tô, xe máy là bao nhiêu?	Do BQL tòa đưa ra khi Tòa nhà đi vào vận hành phù hợp với khu căn hộ hạng A và luôn đảm bảo phù hợp với Cư dân.
55	Tầng hầm có khả năng để tối đa bao nhiêu ô to và xe máy?	Khoảng 5000 xe máy và 2400 ô tô.
56	Khách hàng thuê ô đậu xe hơi có có định vị trí số ô đậu không? Hay là trống ô nào đậu ô đó?	Theo quy định của BQL tòa nhà
57	Toà nhà có hệ thống điện dự phòng không? Có hệ thống dự trữ nước và lọc nước không?	Hệ thống máy phát điện dự phòng 100% cho tất cả các khu vực công cộng, hệ thống PCCC, và thang máy. Mỗi căn hộ trong dự án đều có nguồn điện dự phòng từ hệ thống máy phát điện. Tòa nhà có bể dự trữ nước đặt tại tầng hầm và lấy nước sạch trực tiếp từ thành phố.
58	Tòa nhà sử dụng công nghệ lọc nước như thế nào để đảm bảo vệ sinh cho cư dân? Các bể chứa nước được kiểm tra bao nhiêu lần, có xét nghiệm nước không?	Tòa nhà không có công nghệ lọc nước thay vào đó hệ thống nước tại DA là nước máy đảm bảo tiêu chuẩn an toàn và sử dụng. Hệ thống bể nước được xây dựng đảm bảo tiêu chuẩn của căn hộ hạng A và được đơn vị quản lý kiểm tra định kỳ để luôn đảm bảo độ an toàn cao. Thực hiện xét nghiệm nước từ 6 tháng đến 1 năm 1 lần theo quy định.
59	Hệ thống rác thải được xử lý như thế nào? Bao nhiêu lần đi thu gom rác một lần?	Hệ thống rác thải được đầu tư kỹ lưỡng đảm bảo về môi trường.Có công nhân đi thu gom hàng ngày

60	Nếu căn hộ có hỏng hóc (máy lạnh, đường ống nước...) thì có được bảo hành không? Chi phí như thế nào? Do Khách hàng tự thanh toán hay CĐT sửa chữa miễn phí?	Trước khi bàn giao hoặc tại thời điểm KH nhận căn hộ: CĐT Giao đoạn sau bàn giao: Các hạng mục vẫn được bảo hành và trong thời hạn bảo hành theo quy định của nhà cung cấp : BQL tòa nhà chịu trách nhiệm bảo hành. Ngoài hạng mục thì KH chịu.
61	Hệ thống điều hòa của căn hộ?	Hệ thống điều hòa căn hộ là hệ thống được chủ đầu tư lắp đặt đường ống chờ sẵn.
62	Chế độ kiểm soát ra vào tòa nhà và các căn hộ như thế nào?	Tại dự án có hệ thống kiểm soát an ninh 3 lớp và bảo vệ an ninh đảm bảo độ an toàn cho toàn bộ cư dân. Camera giám sát 24/7 (tắt tất cả các hầm, lối vào ra tòa nhà, sảnh thang máy, trong thang máy và hành lang từng tầng căn hộ) Hệ thống chuông hình nhằm mục đích liên lạc giữa khách đến chơi, bảo vệ tòa nhà và chủ nhà nhằm tăng cường an ninh cho tất cả các cư dân sinh sống tại dự án Hoang Huy Commerce.
63	Hệ thống thang máy sẽ bị khóa chỉ vào được tầng cố định hay khách hàng sau khi vào tòa nhà thì lên tầng nào cũng được?	Hệ thống thang máy điều khiển địa chỉ chọn điểm đến sử dụng công nghệ port- tiêu chuẩn Thụy Sĩ giúp kiểm soát truy cập đến các tầng được cá nhân hóa trong đó người có thẻ hoặc vân tay thang máy không thể đến được các tầng khác khi chưa được lập trình trước. Điều này giúp đảm bảo an ninh an toàn một cách tối đa cho cư dân.
64	Thang PCCC cho lực lượng cứu hỏa của tòa nhà như thế nào?	Hệ thống thang máy cho lực lượng chữa cháy tại mỗi đơn nguyên của tòa nhà được chế tạo theo tiêu chuẩn khắt khe nhất của Châu Âu với cửa thang máy được chế tạo là loại chống cháy, các thiết bị điện trong buồng cabin là loại chống nước đảm bảo việc cứu hộ liên tục khi có sự cố.

65	Hệ thống PCCC được thiết kế theo tiêu chuẩn như thế nào?	Hệ thống PCCC được thiết kế theo tiêu chuẩn Việt nam có tham khảo tiêu chuẩn nước ngoài Có hệ thống điện thoại liên lạc nội bộ cho lực lượng cứu hỏa cũng được trang bị cho tòa nhà nhằm đảm bảo việc liên lạc giữa các lực lượng chữa cháy được thông suốt trong quá trình thực hiện công việc cứu hộ. Hệ thống thang thoát hiểm được tăng áp cho buồng đệm và buồng thang đảm bảo không bị nhiễm khói từ phía ngoài vào. Hành lang căn hộ có hệ thống hút khói nhằm hút lượng khói độc để cho người thoát hiểm vào thang bộ để thoát nạn khi có cháy xảy ra Cửa thang thoát hiểm là cửa thép chống cháy mở 1 chiều theo hướng thoát nạn đảm bảo cư dân dễ dàng tiếp cận khi có sự cố khẩn cấp xảy ra. Hệ thống chống cháy lan được lắp đặt và chèn tại các trục kỹ thuật, sàn để cô lập đám cháy khi có cháy xảy ra. Hệ thống kiểm soát cửa thang bộ nhằm đảm bảo cửa thang luôn đóng tránh trường hợp khi có cháy khói lan từ tầng này sang tầng khác. Hệ thống PCCC tại Hoang Huy Commerce còn được trang bị đến từng phòng trong căn hộ nhằm phát hiện sớm các đám cháy phát sinh cục bộ để cảnh báo và dập tắt kịp thời.
----	---	---

66	Hệ thống thang thoát hiểm được trang bị như thế nào? Có bao nhiêu thang thoát hiểm trên 1 tầng căn hộ?	Có 3 thang thoát hiểm trên 1 tầng trên tòa (gấp đôi số lượng cần thiết theo quy định), phân bố ở 3 cánh trên mỗi block, giúp rút ngắn khoảng cách di chuyển đến thang thoát hiểm. Mỗi thang thoát hiểm có 2 cửa ngăn khói ở 2 phía đối diện, đảm bảo giảm thiểu lượng khói khi có sự cố.
67	Khu vực sinh hoạt cộng đồng nằm ở đâu? Trong đó có gì?	Sinh hoạt cộng đồng nằm ở tầng 3. Trong đó có các trang thiết bị phục vụ cho việc gặp mặt, hội họp của cư dân
68	Gym và Fitness của dự án có gì? Diện tích bao nhiêu? Do ban quản lý tự vận hành hay thuê đơn vị bên ngoài? Cư dân sử dụng có mất phí không?	Dự án có khu gym & fitness đảm bảo cho việc bố trí các hạng mục phục vụ cho việc tập luyện của cư dân. Việc vận hành Gym sau này sẽ do BQL hợp tác với các đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành theo tiêu chuẩn cao cấp. Cư dân sử dụng DV sẽ được hưởng mức phí ưu đãi nhất từ phía ĐV cung cấp DV.
69	Trong dự án có trường học và phòng khám không? Của đơn vị nào?	Dự kiến sẽ có phòng khám theo tiêu chuẩn 5 sao tại tòa nhà. Trường mầm non chất lượng cao Gần khu vực dự án có các trường học công lập và các tiện ích khác của thành phố đã hình thành.
70	Hàng năm dự án có lau kính toàn bộ mặt ngoài tòa nhà và lan can kính không? Chi phí lấy từ đâu?	Hàng năm BQL tòa nhà đều thuê đơn vị vệ sinh chuyên nghiệp để vệ sinh lau chùi toàn bộ mặt ngoài tòa nhà/kính. Kinh phí thực hiện sẽ lấy ra từ nguồn Kinh phí phí DV hàng tháng. Nếu cần phải thay thế sửa chữa các hạng mục nào thì nguồn kinh phí lấy từ Quỹ phí bảo trì chung cư..
IV	PHÁP LÝ DỰ ÁN	
71	Hình thức sở hữu của căn hộ?	Hình thức sở hữu căn hộ: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lâu dài.

72	Sau bàn giao dự kiến bao lâu có sổ hồng?	Trong thời hạn 120 ngày, kể từ ngày bàn giao Căn hộ (với điều kiện Bên Mua đã thanh toán đầy đủ theo tiến độ quy định tại Hợp đồng và Phụ lục Hợp đồng) Bên Bán có trách nhiệm làm thủ tục đề nghị để cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu đối với Căn hộ cho Bên Mua nếu Bên Mua có đủ điều kiện và cung cấp đủ các giấy tờ cần thiết theo quy định của pháp luật và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Bên Mua sẽ được coi là tự nguyện, chủ động tự thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử hữu Căn hộ nếu trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được thông báo của Bên Bán mà Bên Mua không nộp đầy đủ các giấy tờ theo thông báo. Trong trường hợp này, Bên Bán sẽ bàn giao cho Bên Mua các giấy tờ liên quan đến căn hộ để Bên Mua hoàn thành thủ tục này với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
73	Người nước ngoài, Việt Kiều có được mua căn hộ tại dự án không? Nếu có thì được sở hữu bao nhiêu năm?	- Đối với người nước ngoài được quyền sở hữu nhà tại Việt Nam sẽ tuân theo quy định của Luật nhà ở, cụ thể: + Cá nhân nước ngoài được sở hữu tối đa 50 năm tính từ ngày cấp Giấy chứng nhận; + Tổ chức nước ngoài: Được sở hữu tối đa không vượt quá thời hạn ghi trong Giấy chứng nhận đầu tư cấp cho tổ chức đó, bao gồm cả thời gian được gia hạn thêm; thời hạn sở hữu nhà ở được tính từ ngày tổ chức được cấp Giấy chứng nhận
74	Có thể gộp sổ 2 căn thành 1 căn được không?	Nhà chung cư được xây dựng theo quy hoạch và thiết kế được phê duyệt, do đó về mặt pháp lý mỗi căn hộ sẽ được cấp 1 Giấy chứng nhận.

75	Khách hàng có được chuyển nhượng lại căn hộ cho người khác không? Nếu chuyển nhượng thì phí bao nhiêu? Thủ tục như thế nào?	Điều kiện để KH được chuyển nhượng HĐMB nhà ở: KH chưa nộp hồ sơ đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận Khách hàng không thể chấp Hợp Đồng tại tổ chức tín dụng (trừ trường hợp được NH nhận thế chấp đồng ý cho chuyển nhượng), không thuộc diện bị hạn chế chuyển nhượng theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; KH hoàn thành các nghĩa vụ thanh toán đến hạn cho Bên bán theo quy định của HĐMB; Bên nhận chuyển nhượng đủ điều kiện được mua và sở hữu nhà ở tại Việt Nam. Thủ tục: KH thực hiện thủ tục chuyển nhượng HĐMb tại văn phòng công chứng; Tiến hành kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân hoặc xuất hóa đơn GTGT (đối với tổ chức); Sau đó, Các bên sẽ nộp bộ hồ sơ chuyển nhượng cho CĐT để thực hiện việc xác nhận chuyển nhượng. Theo quy định của pháp luật, CĐT không thu phí từ việc xác nhận chuyển nhượng nêu trên. Tuy nhiên, KH phải thanh toán các khoản phí, lệ phí với công chứng, cơ quan thuế theo quy định của pháp luật liên quan.
V	Chính sách hỗ trợ sau bán hàng:	
76	Có bao nhiêu ngân hàng hợp tác hỗ trợ vay vốn? Ngân hàng nào? Hỗ trợ bao nhiêu %?	Ngân hàng Vietcombank, MB, TPBank, Vietinbank, Teckcombank Hỗ trợ vay vốn lên tới 70% giá trị căn hộ theo lãi suất ưu đãi của ngân hàng dành cho dự án tại thời điểm dự án đủ điều kiện kí hợp đồng mua bán. Ngân hàng phát hành bảo lãnh cho căn hộ hình thành trong tương lai đối với dự án HHC là ngân hàng TPBank.

VI	TIẾN ĐỘ THANH TOÁN		
77	Tiến độ thanh toán của HĐ cung cấp dịch vụ như thế nào?	Tiến độ văn bản thỏa thuận	Thanh toán
		Lần 1: Khi ký Bản Tự nguyện giữ chỗ (Booking)	50.000.000 VNĐ đồng/căn
		Lần 2: Trong vòng 7 ngày (Kể từ ngày đặt cọc) khách hàng sẽ ký VBTT	10% Giá bán (chưa bao gồm VAT) (Đã bao gồm lần 1)
		Lần 3: 1 tháng sau kể từ ngày ký VBTT	10% Giá bán (chưa bao gồm VAT)
		ĐỐI VỚI CÁC NHÀ ĐẦU TƯ SÀN	
		Lần 1: Khi ký bản tự nguyện giữ chỗ	Đặt cọc 100.000.000 VNĐ/căn (Yêu cầu chứng minh tài chính cho HĐ đầu tư
		Lần 2: Trong vòng 3 ngày kể từ ngày giữ chỗ (tính cả thứ 7, chủ nhật)	Thanh toán ngay 20% khi ký HĐ đầu tư
78	Thủ tục ký văn bản thỏa thuận đối với khách hàng nhỏ lẻ như thế nào?	Thủ tục	Thời gian
		Ký HĐ Cung cấp dịch vụ (Dự kiến trong vòng 7 tháng)	Lần 1: KH đóng 10%
			Lần 2: Khách hàng đóng 10%
		Thanh lý HĐ Cung cấp dịch vụ và ký HDMB	Dự kiến tháng 01/12/2021
79	Tiến độ hợp đồng mua bán	Lần 1: Ngay khi ký HDMB (10/12/2021) hoặc khi xong sàn hầm đầu tiên đủ điều kiện ký HDMN theo quy định của Pháp luật (tùy theo điều kiện nào đến trước)	30% tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)

		Lần 2: Ngay khi đổ sàn tầng 5 (Dự kiến 15/02/2022) (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 3: Ngay khi đổ sàn tầng 10 (Dự kiến 15/04/2022) (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 4: Ngay khi đổ sàn tầng 15 (Dự kiến tháng 25/05/2022) (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 5: Ngay khi đổ sàn tầng 20 (Dự kiến tháng 10/07/2022 (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 6: Ngay khi đổ sàn tầng 25 (Dự kiến tháng 20/08/2022 (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 7: Ngay khi đổ sàn tầng 30 (Dự kiến tháng 30/09/2022 (Tùy điều kiện nào đến trước)	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 8: Ngay khi cất nóc (Dự kiến 10/1/2023) (Tùy điều kiện nào đến trước)	10% Tổng giá trị căn hộ (Đã gồm VAT)
		Lần 6: Ngay khi có thông báo bàn giao căn hộ (Dự kiến 05/12/2023) (Tùy điều kiện nào đến trước)	25% Tổng giá trị căn hộ (Đã bao gồm VAT)
		Lần 7: Ngay khi có thông báo làm giấy chứng nhận quyền sở hữu	5% Tổng giá trị căn hộ (Đã bao gồm VAT)
IV	DANH MỤC VẬT TƯ HOÀN THIỆN SƠ BỘ		
80	Sàn	Phòng ngủ, phòng khách, phòng bếp: Cung cấp lắp đặt sàn gỗ Công nghiệp	

		Vệ sinh: Lát gạch Granite chống trơn hoặc tương đương	
		Ban công, lô gia: Lát gạch Granite chống trơn hoặc tương đương	
81	Trần	Trần thạch cao, sơn MyKolor hoặc tương đương	
82	Tường	Phòng ngủ, khách, bếp, ban công, logia Sơn MyKolor hoặc tương đương	
		Phòng vệ sinh: Tường ốp gạch Granite hoặc tương đương	
83	Cửa	Cửa chính căn hộ: Cửa thép chống cháy hoặc tương đương	Phụ kiện cửa hoàn chỉnh đồng bộ
		Cửa đi thông phòng: Cửa Composite hoặc tương đương	Phụ kiện cửa hoàn chỉnh đồng bộ
		Cửa sổ: Cửa kính, khung nhôm	Phụ kiện cửa hoàn chỉnh đồng bộ
84	Thiết bị vệ sinh	Chậu rửa	Toto, Bravat hoặc tương đương
		Bồn cầu	Toto, Bravat hoặc tương đương
		Khu vực tắm đứng	Theo thiết kế

		Sen tắm	Toto, Bravat hoặc tương đương
		Các phụ kiện khác (móc treo khăn, thoát sàn, lô giấy)	
85	<i>Chuông cửa</i>		Roman hoặc tương đương
86	<i>Hệ thống chiếu sáng</i>	Đèn downlight âm trần	Panasonic hoặc tương đương
87	<i>Hệ thống công tắc, ổ cắm</i>		Simon hoặc tương đương
88	<i>Hệ thống điều hòa</i>	Cung cấp đầu chò đến các vị trí treo điều hòa và cục nóng điều hòa, không cung cấp máy ĐHKK	