



QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÁCH HÀNG THAM QUAN CĂN HỘ MẪU MOONBAY RESIDENCE

I. Đăng ký khách hàng tham quan căn hộ mẫu

- Mỗi Đại lý cử 1 nhân sự đại diện đăng ký tham quan căn hộ mẫu
- Đại Lý đăng ký cho bộ phận hỗ trợ của VHA LAND trước khi khách hàng tới tham quan ít nhất là 30 phút thông qua tin nhắn trên nhóm đăng ký tham quan căn hộ mẫu theo form sau:

[Tên Đại Lý] đăng ký thăm quan nhà mẫu thông tin như sau:

Thời gian tham quan: 0h00 đến 0h15 ngày x/xx/xxxx

Tên nhân viên kinh doanh:

CMT/CCCD:

Số lượng Khách hàng đăng ký tham quan:

[Tên Đại Lý] cam kết Khách hàng và nhân viên kinh doanh sẽ tuân thủ các quy định tham quan của căn hộ mẫu. Trân trọng!

➤ **Thời gian đăng ký tham quan căn hộ mẫu**

- + Sáng: 8h15 đến 11h45
- + Chiều: 13h30 đến 16h45

Các ngày nghỉ/ lễ/ Tết: sẽ được thông báo đến các Đại Lý vào từng thời điểm cụ thể

II. Hướng dẫn khách hàng đến khi đến căn hộ mẫu

- Sau khi có xác nhận tham quan, nhân viên kinh doanh dẫn Khách hàng vào tham quan căn hộ mẫu check in tại quầy lễ tân văn phòng bán hàng
- Trong quá trình tham quan nhân viên kinh doanh và Khách hàng thực hiện theo đúng quy định đã được phổ biến
- Trường hợp nhân viên kinh doanh và Khách hàng vi phạm quy định căn hộ mẫu bộ phận lễ tân sẽ có biên bản xử lý đối với Đại Lý đăng ký như sau:
 - + Dưới 3 lỗi vi phạm/tham quan: Nhắc nhở/ cảnh cáo
 - + Trên 3 lỗi vi phạm/tham quan: Cấm đăng ký tham quan căn hộ mẫu trong vòng 1 tháng.

III. Kết thúc Quy trình tham quan căn hộ mẫu

- Check out tại quầy lễ tân

IV. Quy định căn hộ mẫu

- Tuyệt đối tuân thủ các hướng dẫn của bộ phận lễ tân tại khu vực căn hộ mẫu
- Giữ gìn vệ sinh, không gây ồn ào tại khu vực tham quan

- Tuân thủ đầy đủ các quy định về PCCC, không hút thuốc lá trong và khu vực bên ngoài Khu căn hộ mẫu
- Sử dụng dép có sẵn khi vào Khu căn hộ mẫu, trả lại dép đúng chỗ quy định, không để giày dép bừa bãi trước cửa Khu căn hộ mẫu.
- Không ngồi lên giường, ghế, sofa,... không chạm vào hoặc di chuyển các đồ đạc, thiết bị, vật dụng trưng bày trong Khu căn hộ mẫu.
- Trông coi và nhắc nhở trẻ nhỏ (Nếu cùng đi) không sờ nghịch vào hiện vật hoặc chạy nhảy tự do trong Khu căn hộ mẫu
- Nghiêm cấm nhân viên Đại lý chèo kéo Khách hàng, gây mất trật tự trong Khu căn hộ mẫu.
- Nhân viên Đại Lý không sử dụng khu vực nào trong Khu căn hộ mẫu để ngồi tư vấn với Khách hàng.
- Nghiêm cấm sử dụng toilet trong các căn hộ mẫu.
- Thời gian tham quan căn hộ mẫu 15 phút/1 lần đăng ký

